



POLÍTICA DE PRIVACIDAD – USUARIOS WEB AON PERÚ

1. Introducción

AON PERU CORREDORES DE SEGUROS S.A; AON PERU CORREDORES DE REASEGUROS S.A; AON SOLUCIONES S.A.C (en adelante “Aon” o “La(s) Compañía(s)”) ubicadas en Lima - Perú estamos comprometidos con la privacidad de su información y aseguramos la máxima reserva y protección de aquellos datos personales de los Usuarios del sitio en Internet de nuestra propiedad: <https://www.aon.com/peru/default.jsp> que ingresen al referido sitio Web. Este documento describe la “Política de Privacidad” que regula el tratamiento de los datos personales que los Usuarios registran en el sitio Web.

Como parte de su actividad, las Compañías procesan datos personales en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley 29733 - Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo 003-2013-JUS, y sus normas complementarias (todas éstas en adelante definidas como la "Normativa de Protección de Datos Personales").

2. Objetivo y Finalidad

En Aon somos conscientes de la importancia que tiene la privacidad de nuestros clientes y de todas aquellas personas que se interesan por nuestros productos y servicios. Por lo anterior, estamos comprometidos con el respeto de su privacidad. Es por ello, que el objetivo de esta política de privacidad es dar a conocer a nuestros Usuarios la manera en que se procesan los datos personales que a través de Internet son introducidos en el sitio Web a su disposición.

La información personal privada no incluye información que está disponible a través de fuentes accesibles al público, es decir, de medios de comunicación electrónica, óptica y de otra tecnología concebidos para facilitar información al público y abiertos a la consulta general.

3. Legislación

Esta política está regulada por la legislación peruana y en particular por:

- - Ley N° 29733: Ley de Protección de Datos Personales.
- - Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, Reglamento de la Ley N° 29733.
- - Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.
- Decreto Supremo No. 016-2024-JUS

De acuerdo con la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y sus reglamentos, se entiende por datos personales toda información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales, o de cualquier otro tipo concerniente a una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.

Asimismo, se entiende por tratamiento de datos personales a cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

4. Finalidad del tratamiento de los datos personales

Se informa a los Usuarios que Aon realiza el tratamiento de los datos personales que introduzcan en los formularios que se encuentran en el portal Web, entre otros, para los siguientes fines:

- Procedimientos de atención de reclamos
- Emisión de constancias de SCTR Salud, Pensión y Vida Ley
- Aplicación para ofertas de trabajo
- Suscripciones a boletines de interés del mercado asegurador y relación con inversionistas

El tratamiento de los datos personales recabados se regirá por lo expuesto en el presente documento.

Las finalidades pueden cambiar y será informado en su debido momento a través de la página web.

En caso el Usuario no desee recibir las comunicaciones comerciales señaladas, podrá comunicarlo en cualquier momento al correo electrónico: latamprivacy@aon.com

5. Calidad de los datos personales

Los datos personales solicitados a los Usuarios son datos básicos de contacto y son adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recogen. Los datos personales a los que Aon tendrá acceso serán aquellos que el Usuario facilite voluntariamente rellenando los formularios puestos a tal efecto.

Es importante que el Usuario conozca que los datos solicitados son necesarios para la prestación de los servicios por parte de Aon y no proporcionarlos tiene consecuencia la imposibilidad de prestar esos servicios.

Aon les proporciona a sus Usuarios los recursos técnicos adecuados para que tomen conocimiento de la presente Política de Privacidad y de cualquier otra información que pueda ser relevante; constituyendo el ingreso de Datos Personales o información confidencial en el sitio Web, la manifestación expresa de su consentimiento a lo expresado en el presente documento.

Los datos personales facilitados por los Usuarios tienen que ser exactos y correctos de forma que respondan con veracidad a su situación actual.

Los datos personales facilitados por los Usuarios son recopilados para el cumplimiento de las finalidades expuestas en este documento y no se usarán para otras finalidades incompatibles con las especificadas.

Los datos personales serán cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios para las finalidades para las cuales han sido recopilados. Sin embargo, se conservarán durante el tiempo en que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad a Aon derivada de esta relación con los Usuarios.

6. Tratamiento de datos personales en los bancos de datos

Los datos personales facilitados por los Usuarios se almacenarán en los bancos de datos que forman parte del sistema de información de Aon.

Los bancos de datos que contienen datos personales se inscriben en el Registro de Protección de Datos de la Autoridad de Protección de Datos Personales.

Los datos personales que faciliten los Usuarios sólo podrán ser conocidos y manejados por el personal de Aon que necesite conocer dicha información para poder contarse o enviar información al Usuario. Estos datos personales serán tratados de forma leal y lícita y no serán utilizados para otras finalidades incompatibles con las especificadas.

7. Comunicación por transferencia de datos personales

Informamos a los Usuarios que los datos personales que nos faciliten podrán ser transmitidos a empresa del Grupo Aon Plc ubicadas alrededor del mundo para efectos de una correcta prestación de los servicios. A su vez, Aon podrá transferir sus datos personales a aseguradoras, data centers y/o aliados comerciales dentro o fuera de Perú

El listado de terceros con los que Aon puede compartir sus datos como Usuarios de página web se encuentran en este [link](#)

Aon aclara que este listado es dinámico y los cambios se informarán a través de los canales de comunicación correspondientes.

Es importante que los Usuarios sepan que sus datos personales podrán ser comunicados por transferencia a las entidades administrativas, autoridades judiciales y/o policiales, siempre y cuando esté establecido por Ley.

8. Seguridad de los datos personales

En cumplimiento de la normativa vigente Aon ha adoptado las medidas técnicas de seguridad y confidencialidad apropiadas a la categoría de los datos personales, necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido con el objetivo de evitar la alteración, pérdida o el tratamiento o accesos no autorizados que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

Aon tiene implementadas todas las medidas de índole legal, técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya sea que provengan de la acción humana, del medio físico o natural, tal y como establece la legislación peruana vigente de protección de datos personales.

La empresa también tiene implementadas medidas de seguridad adicionales para reforzar la confidencialidad e integridad de la información y continuamente mantiene la supervisión, control y evaluación de los procesos para asegurar la privacidad de los datos personales.

Sin embargo, la transmisión de información mediante las redes de comunicación y de Internet no es totalmente segura; por eso, y a pesar de que Aon realizará sus mejores esfuerzos para proteger los datos personales, no puede garantizar la seguridad de estos durante el tránsito hasta el sitio Web. En tal sentido, toda la información que los Usuarios proporcionen se enviará por su cuenta y riesgo.

Es por ello por lo que Aon recomienda la máxima diligencia a sus Usuarios cuando trasladen a terceros o publiquen información personal para evitar poner en riesgo sus datos personales, eludiendo Aon toda responsabilidad en caso de sustracciones, modificaciones o pérdidas de datos ilícitas.

9. Derechos de los titulares de datos personales

De acuerdo con la Ley, los titulares de datos personales tienen los siguientes derechos:

- **Derecho de Acceso e información:** El titular de datos personales tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en bancos de datos de titularidad de Aon.
- **Derecho de rectificación, actualización e inclusión:** El titular de datos personales tiene derecho a la actualización, inclusión y rectificación de sus datos personales materia de tratamiento por parte de Aon cuando estos sean parcial o totalmente inexactos, incompletos o cuando se hubiere advertido omisión, error o falsedad.
- **Derecho de Cancelación o Supresión:** El titular de datos personales podrá solicitar la cancelación o supresión de sus datos personales no relacionados o necesarios para la ejecución de las obligaciones de cargo de Aon previstas en los contratos suscritos o las dispuestas por la normativa vigente.
- **Derecho de Oposición:** El titular de datos personales puede oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. La oposición procederá en la medida que el tratamiento no tenga justificación contractual o legal.
- **Derecho a la portabilidad:** El titular de los datos personales tiene derecho a que los datos sean transmitidos de un titular de Bases de Datos a otro.

10. Procedimiento para el ejercicio de los derechos del titular de los datos personales

Los Usuarios pueden dirigirse a las Compañías, con el fin de poder ejercer los derechos sobre sus datos personales, en los términos recogidos en la legislación peruana vigente.

Para poder ejercer estos derechos, los Usuarios pueden comunicarse al correo: latamprivacy@aon.com, especificando sus datos, acreditando su identidad (a través de la presentación de su DNI u otro documento de identidad) y los motivos de su solicitud:

En caso de que el titular del dato personal requiera ejercer sus derechos mediante un representante, éste deberá presentar carta poder legalizada por notario público que lo faculte como tal y su documento de identidad.

11. Sometimiento a decisiones automatizadas

Aon declara que, para las finalidades informadas en este documento, sus datos no estarán sometidos exclusivamente a decisiones automatizadas, sino que mediará intervención humana. Sin embargo, es caso de que alguna decisión se tome únicamente por medios automatizados que involucren el uso de su información personal, tiene derecho a impugnar la decisión y pedirnos que reconsideremos el asunto, con intervención humana. Si desea ejercer este derecho, debe ponerse en contacto con nosotros a través del correo: latamprivacy@aon.com

12. Menores de edad

Aon entiende la importancia de proteger la privacidad de los niños, especialmente en un entorno online. Por este motivo, el sitio Web no está diseñado ni dirigido a menores de 14 años. Aon no llevará a cabo voluntariamente el tratamiento de datos personales relativos a menores de edad. En el supuesto de que se tenga conocimiento que los datos personales recogidos corresponden a un menor de edad sin autorización, se adoptarán las medidas oportunas para eliminar estos datos tan pronto como sea posible.

13. Consentimiento

Al aceptar la presente Política, usted manifiesta su consentimiento y conformidad con todos los términos en esta expuestos y nos autoriza a tratar sus datos personales para los fines aquí expresados.

Para realizar cualquier tipo de consulta respecto a esta política puede dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: latamprivacy@aon.com

14. Vigencia

Los Datos Personales que sean procesados permanecerán en los Bancos de Datos de titularidad de Aon durante el tiempo que sea necesario para cumplir los fines previstos en el presente Documento.

15. Modificaciones

La “Política de Privacidad y Protección de Datos Personales” de Aon ha sido actualizada el mes marzo de 2025.

Aon se reserva el derecho a modificar el presente documento en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios empresariales propios. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto se publicará en este mismo portal web.

Se recomienda a los Usuarios acceder periódicamente a este documento denominado “Política de Privacidad”, el cual se encontrará publicado en este mismo sitio Web.